



## Servizio prenotazione mensa scolastica AS 24/25

A partire dall'anno scolastico 2024-25 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione dei pasti. L'attuale sistema informatico verrà configurato con una nuova modalità di prenotazione dei pasti. Il pasto risulterà automaticamente prenotato nelle giornate in cui è previsto il rientro dal calendario scolastico; in caso di assenza o non utilizzo del servizio, sarà necessario per tutte le famiglie disdire il pasto, altrimenti lo stesso verrà addebitato.

Le presenze in mensa verranno infatti prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA al servizio di refezione** (malattie, scioperi ecc.).

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

**NOTA BENE:** prima dell'avvio del servizio mensa per l'AS 24/25, ogni famiglia riceverà una comunicazione via mail con i **nuovi codici** per accedere al portale genitori

<https://www4.eticasoluzioni.com/finaleligureportalegen/> e all'APP per Smartphone. Le password per accedere al portale/APP resteranno invece le medesime.

Si ricorda che l'accesso al portale/APP per l'AS 24/25 potrà essere comunque fatto con credenziali SPID, quindi senza l'utilizzo delle credenziali.

**La disdetta del pasto potrà essere fatta tramite uno dei seguenti canali:**

**1-Tramite portale genitori al seguente link:** <https://www4.eticasoluzioni.com/finaleligureportalegen/>

Accedi con le credenziali di accesso ricevute a settembre 2024, prima del nuovo AS, oppure con le credenziali SPID del genitore/tutore inserito nell'iscrizione.

Puoi eseguire l'operazione con largo anticipo rispetto al giorno che si intende **disdire ma comunque entro le ore 9.00 del giorno di assenza.**

Di seguito proponiamo le immagini della sezione del portale genitori in cui è possibile effettuare quanto sopra descritto: dal menù **PRESENZE**

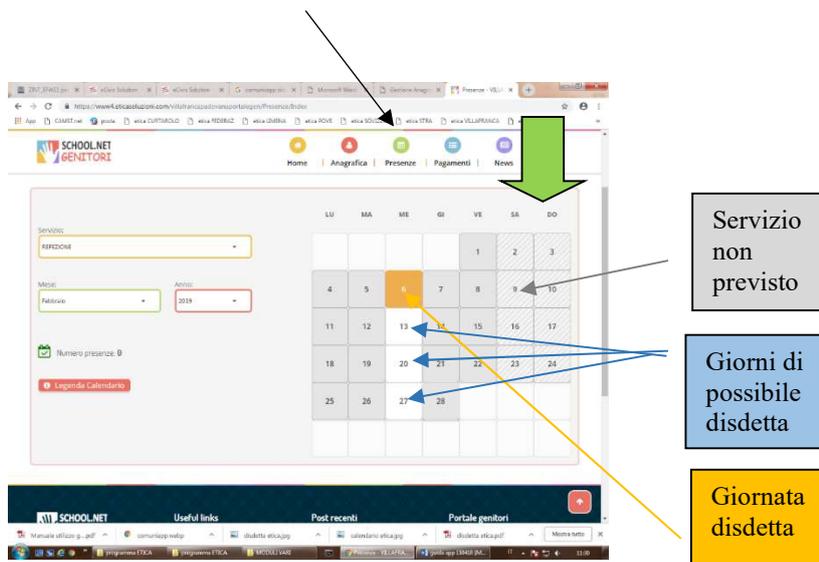


Fig. 1



Clicca sul giorno interessato per accedere alle funzionalità seguenti (Fig. 2) Seleziona **DISDETTA**. Il giorno interessato diventerà arancione (vedi legenda). Come detto si può ripetere questa operazione per più giorni, perfino andando a gestire un mese intero



Fig. 2

**Orari di operatività:** Tramite il Portale Genitori la disdetta del pasto non ha orari di operatività in quanto è possibile effettuarla in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso la disdetta dovrà essere effettuata entro l'orario limite delle 9.00

Nel caso appena citato, oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta **nell'intorno degli orari limite indicati** onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro PC e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

**LINK VIDEO TUORIAL PER DISDETTA DA PORTALE GENITORI:**

[https://www.youtube.com/embed/oCcACkd7-tU?si=b7Z\\_-TJGXIONZ25O](https://www.youtube.com/embed/oCcACkd7-tU?si=b7Z_-TJGXIONZ25O)

**2-Tramite APP per smartphone "COMUNICAPP" compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.**



Di seguito le immagini dalla app:

- ✓ Scarica l'APP gratuita "**COMUNICAPP**" dallo store del tuo smartphone (Fig.4)
- ✓ Apri la app e clicca su **ACCEDI** (Fig.5)
- ✓ Inserisci le iniziali del Comune dove va a scuola il bambino/a e clicca su **CERCA** (Fig.6) Attendi che la app carichi il Comune, e cliccaci sopra.
- ✓ Inserisci il codice **utente e la password** ricevute prima dell'inizio del nuovo AS 24/25 oppure le credenziali Spid del genitore/tutore inserito nell'iscrizione e clicca su **LOGIN** (Fig.7)



# COMUNE DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme  
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA



Fig. 4

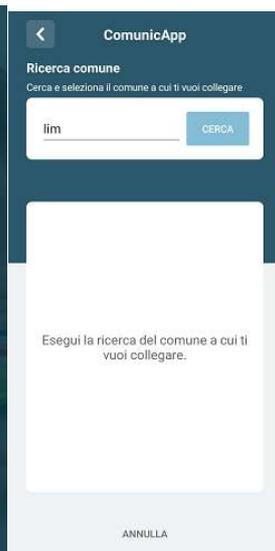


Fig. 5



Fig. 6

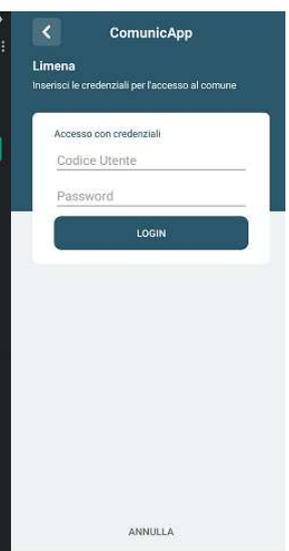


Fig. 7

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig.8) trovi il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line

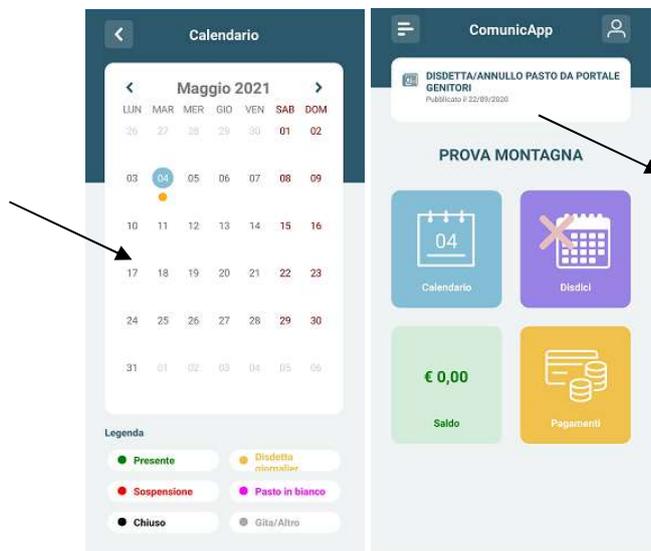


Fig. 8



Fig. 9

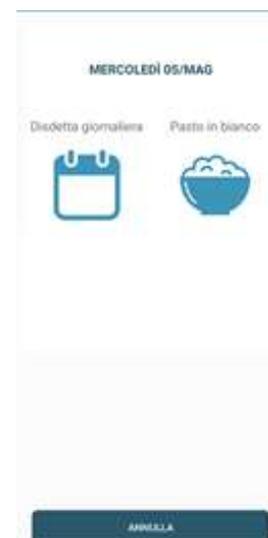


Fig. 10

Clicca sul **CALENDARIO** (Fig. 8) poi clicca sul **giorno da disdire** (Fig. 9) e poi su **DISDETTA GIORNALIERA** (Fig. 10) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario, sul giorno interessato verrà apposto un puntino arancione che segnala la disdetta (vedi legenda). Puoi controllare il buon esito della disdetta anche dal menù della app, alla voce **STORICO EVENTI**. Si può ripetere questa operazione per più giorni.



### 3-TRAMITE TELEFONO CON RISPONDITORE AUTOMATICO

L'utente dovrà semplicemente chiamare: **da telefono fisso il numero verde 800082653** o in alternativa **dal telefono cellulare il numero 0240709125** e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.

Le operazioni possibili sono le seguenti:

- Disdire il pasto
- Annullare la disdetta

Le chiamate al numero verde saranno gratuite da tutti i numeri fissi.

Le telefonate effettuate da telefoni cellulari sono a pagamento secondo il piano tariffario del proprio gestore.

Orari limite disdetta telefonica: **18:00:00 - 09:00:00**

#### LINK VIDEO TUORIAL PER DISDETTA DA APP PER SMARTPHONE:

<https://www.youtube.com/embed/q4VpzfUXHSY?si=ISnSuVnPsYutZO8X>

**Download e Upgrade App:** Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

**Orari di operatività:** La disdetta del pasto tramite APP non ha orari di operatività predefiniti in quanto la disdetta può essere effettuata in qualsiasi momento, ad eccezione del caso in cui si voglia disdire un pasto per il giorno stesso: in tale caso la disdetta dovrà essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Nel caso appena citato, oltre l'orario limite, la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite comunicati, onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro dispositivo mobile e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

#### DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

#### DOVE DEVO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI

Per qualsiasi chiarimento ed informazioni può contattare la CAMST S.C.A R.L. al n 3371443754 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 oppure via mail a [lara.caruso@camst.it](mailto:lara.caruso@camst.it)

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti