



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Con il presente Avviso il Comune di Finale Ligure, in virtù della determinazione dirigenziale N. 270 del 18.03.2025 avvia un'indagine di mercato preordinata a conoscere i potenziali operatori economici interessati a partecipare alla successiva procedura negoziata ai sensi e per gli effetti dell'art. 50 c. 1 lett. e) del D. Lgs. 36/23 relativa all'affidamento del Servizio di Informazione ed Accoglienza Turistica (IAT) del Comune di Finale Ligure, dettagliatamente descritti nel Capitolato Speciale del Servizio per il periodo 1 giugno 2025 – 31 maggio 2026, con eventuale rinnovo fino al 31 maggio 2027.

L'indagine di mercato consentirà alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura negoziata.

La presente indagine ha l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Il Comune di Finale Ligure inviterà alla gara i soggetti che presenteranno disponibilità a partecipare, mediante invito a presentare offerta.

L'avviso esplorativo non determina alcun vincolo per l'Ente nei confronti dei partecipanti e l'Ente stesso si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, ovvero di procedere con l'invio dell'invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

STAZIONE APPALTANTE: Comune di Finale Ligure - Via Pertica 29 - 17024 Finale Ligure
– C.F./P.IVA: 00318330099 - telefono: 019/689011 – sito internet
www.comune.finaleligure.sv.it – email: protocollo@comunefinaleligure.it -pec:
comunefinaleligure@legalmail.it

OGGETTO DELL'APPALTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DEL COMUNE DI FINALE LIGURE, DETTAGLIATAMENTE DESCRITTI NEL CAPITOLATO SPECIALE DEL SERVIZIO PER IL PERIODO 1 GIUGNO 2025 – 31 MAGGIO 2026, CON EVENTUALE RINNOVO FINO AL 31 MAGGIO 2027.

FINALITA' DEL SERVIZIO:

- uniformare ed elevare gli standard dei servizi di front office e di back office degli IAT, parte essenziale dell'organizzazione turistica di Finale Ligure, attraverso un maggiore coordinamento e sinergia con la DMC;
- formazione del personale addetto (anche attraverso specifici educational tour) per uniformare il livello di conoscenza con riferimento al territorio, ai suoi valori turistici e culturali, alla gamma complessiva dell'offerta turistica di prodotti, esperienze ed eventi;
- offrire, ai turisti, ai visitatori della città e ai cittadini l'informazione, l'accoglienza, l'orientamento, il supporto e l'assistenza necessari per godere appieno dell'offerta di



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

risorse turistico-culturali-ambientali del Finalese e della Ligurian Riviera e per fruire dei prodotti e dei servizi turistici locali fornendo un servizio di qualità improntato a elevati standard di professionalità, cortesia, ospitalità, accessibilità, uguaglianza, imparzialità e valorizzazione delle attività svolte;

- diventare l'hub informativo per tutti gli operatori turistici e le associazioni attraverso la raccolta la condivisione e la distribuzione reciproca tra operatori, amministrazione e DMC;
- valorizzare e promuovere l'immagine della città come destinazione turistica ligure di qualità e unicità e del relativo ambito turistico di riferimento ed in stretto collegamento con gli operatori, le associazioni e gli altri enti ed organizzazioni territoriali interessate;
- supportare le attività poste in essere dall'Amministrazione Comunale nel settore turistico e collaborare con l'Amministrazione e la DMC nel perseguimento degli obiettivi di valorizzazione del territorio come destinazione turistica anche proponendo nuove iniziative e progetti rivolti ai diversi target di riferimento e creando e sviluppando una rete territoriale integrata di soggetti, enti, operatori per lo sviluppo della qualità delle attività turistiche oltre a canali integrati di diffusione delle informazioni turistiche;
- elaborazione e aggiornamento delle informazioni di interesse turistico da inserire nel sito <https://visitfinaleligure.it/> e sulle piattaforme DMS Feratel Deskline e Outdooractive;
- supporto alla redazione di testi, articoli, schede descrittive degli attrattori e relative immagini per popolare il database delle informazioni turistiche da condividere sul sito <https://visitfinaleligure.it/> e i canali social ad esso collegati;
- elaborare dati analitici e report utili per il monitoraggio dei flussi turistici e delle richieste/preferenze dei visitatori e dei turisti in merito all'offerta della città e per lo sviluppo delle politiche e delle azioni di informazione, accoglienza e promozione del territorio comunale e d'ambito.

DURATA DELL'APPALTO

Il servizio avrà una durata di 12 mesi a partire dal 1 giugno 2025 fino al 31 maggio 2026.

L'Amministrazione, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di rinnovare l'affidamento del servizio al medesimo aggiudicatario per ulteriori 12 mesi agli stessi prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore tramite PEC, almeno 2 mesi prima della scadenza contrattuale.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del D.Lgs. n. 36/2023, di richiedere l'esecuzione d'urgenza del contratto, prima della stipula, al fine di garantire la continuità del servizio, poiché la mancata esecuzione immediata della prestazione dedotta nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo massimo stimato complessivo dell'appalto comprensivo dell'importo a base di gara e dell'eventuale rinnovo di un anno è di € 179.409,20

L'importo effettivo dell'appalto a base di gara è pari ad € 89.704,60;



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

Ai sensi dell'art. 41 comma 14, del D.lgs. 36/2023 l'importo dell'appalto comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 85.704,60_oltre IVA.

Tali costi non sono ribassabili; resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.

Ai sensi dell'articolo 11 comma 1 del Codice, il contratto collettivo applicato all'appalto è il Settore pulizia e multiservizi, in base alle tabelle di cui al Decreto direttoriale del ministero del lavoro, nr. 74/2024, riferite alla provincia di Savona.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Alla procedura di gara che, verrà indetta in seguito alla presente raccolta di manifestazioni di interesse, saranno ammessi tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 s.m.i., alle condizioni di cui ai successivi articoli 67, 68, 94, 95, 96 e 100 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. che aderiranno alla presente manifestazione di interesse.

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice (artt. 94-98 del D.Lgs. 36/2023) nonché dei seguenti requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.Lgs. 36/2023):

- essere in possesso del requisito di cui all'art. 100 comma 3 del D.Lgs. 36/2023 di iscrizione nel registro della CCIAA per il codice attività relativo all'oggetto dell'affidamento (Codici Ateco 79.1 – 79.90.19);
- avere nell'oggetto sociale dell'impresa, fra le proprie finalità, l'attività di informazione ed accoglienza turistica;
- aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a quello in affidamento, anche a favore di soggetti privati.

La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE).

La comprova del requisito è fornita mediante certificati/attestazioni di regolare esecuzioni rilasciati dai soggetti nei confronti dei quali il concorrente abbia svolto servizi analoghi, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione. Tale documentazione dovrà essere direttamente inserita dall'operatore economico all'interno del FVOE.

CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

A pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1, lettera d) del D.Lgs. 36/2023, il contratto non può essere ceduto, non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto d'appalto, nonché la prevalente esecuzione delle prestazioni prevalenti e dei contratti ad alta intensità di manodopera.

E' ammesso il subappalto, a condizione che all'atto dell'offerta siano stati indicati i servizi o le parti che si intendono subappaltare.

Il subappalto è ammesso nel rispetto e secondo le prescrizioni dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

Si applicano le restanti disposizioni contenute nell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, nonché nell'art. 3 della legge 13.8.2010 n. 136 e nel D.L. 12.11.2010 N. 187 convertito dalla legge 12.12.2010 n. 217.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Per la scelta del contraente si procederà mediante procedura negoziata ai sensi del disposto dell'Art. 50 c. 1 lett. e) del D.Lgs. 36/2023, con applicazione del criterio della offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs 36/2023 sulla base dei seguenti elementi:

Offerta tecnica punti 90
Offerta economica punti 10
Totale punteggio max punti 100

All'offerta tecnica saranno attribuiti i punti come segue:

CRITERIO DI VALUTAZIONE	SUB-CRITERIO	CRITERI MOTIVAZIONALI/METODO DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGI	(PUNTI MAX)
CARATTERISTICHE TECNICHE DEL CONCORRENTE	Esperienza maturata nella fornitura del servizio di informazione e accoglienza turistica svolto negli ultimi dieci anni.	PUNTI 1 per ogni anno di servizio IAT svolto presso Comuni litoranei fino ad un massimo di 10	10
	Esperienza maturata in attività di promozione turistica e marketing turistico	PUNTI 1 per ogni sito internet in ambito turistico seguito direttamente dal concorrente da più di 2 anni consecutivi, fino ad un massimo di 5 punti.	5
PROGETTO ORGANIZZATIVO GESTIONALE (deve essere allegata una relazione max 2 facciate A4).	Descrizione del progetto organizzativo del servizio con particolare riferimento al funzionamento interno dell'ufficio IAT (back office).	La Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione sulla base del seguente criterio motivazionale: verrà valutata la presentazione espressa nella maniera più chiara, sintetica ed esaustiva relativa al grado di efficacia ed efficienza nell'organizzazione del servizio. Sarà valutata la capacità del proponente di analizzare il contesto turistico di riferimento.	20
	Descrizione dell'organizzazione del lavoro, dei ruoli attribuiti, delle figure di coordinamento e di interfaccia con il Comune.	La Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione sulla base del seguente criterio motivazionale: verrà valutata la proposta di un modello gestionale capace di celerità ed efficienza nella resa dei servizi erogati.	10
SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, INFORMAZIONE E ASSISTENZA TURISTICA MEDIANTE ATTIVITÀ DI FRONT OFFICE	Descrizione del progetto di erogazione delle informazioni ai turisti con particolare riferimento alle modalità di raccolta trattamento e diffusione delle informazioni e del materiale informativo e promozionale	La Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione sulla base del seguente criterio motivazionale: verrà valutata la proposta di un modello gestionale capace di celerità ed efficienza nella resa dei servizi erogati.	5



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

(deve essere allegata una relazione max 2 facciate A4).	relativo alla destinazione.		
	Descrizione del progetto di sviluppo del servizio di prenotazione di servizi turistici	La Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione sulla base del seguente criterio motivazionale: verranno valutate con maggior favore le attività che dimostrino capacità di proposta integrata di servizi, in grado di associare occasioni estemporanee (quali ad esempio, eventi, mostre e manifestazioni) e tessuto culturale permanente.	10
SERVIZIO DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA DEL TERRITORIO, MEDIANTE RACCOLTA, ELABORAZIONE, PRODUZIONE, AGGIORNAMENTO DELLE PRINCIPALI INFORMAZIONI TURISTICHE (deve essere allegata una relazione max 2 facciate A4).	Proposte di coinvolgimento del tessuto associativo e imprenditoriale turistico e culturale del Comune di Finale Ligure.	La Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione sulla base del seguente criterio motivazionale: verranno valutata con maggior favore le proposte che si dimostrino in grado di lavorare in logica di rete con altri soggetti già attivi del territorio.	20
	Descrizione del progetto di utilizzo della <i>Piattaforma Feratel Deskline</i> per l'inserimento nel data base di eventi, punti di interesse, brochure etc. a supporto della destinazione.	La Commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione sulla base del seguente criterio motivazionale: sarà valutata positivamente la proposta di un modello gestionale capace di efficienza ed innovazione nella resa dei servizi erogati.	10

	Punteggio massimo
Offerta tecnica	90
Offerta economica	10
TOTALE	100

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà quella che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto sommando il punteggio della qualità del progetto con il punteggio della offerta economica.

A seguito della aggiudicazione provvisoria, verranno richiesti alla Ditta aggiudicataria (o acquisiti d'ufficio) ulteriori documenti comprovanti quanto dichiarato nella offerta presentata nonché il versamento al Comune di Finale Ligure della garanzia definitiva pari al 5% dell'importo di aggiudicazione. Qualora non venissero rispettati i termini di presentazione dei documenti richiesti, oppure venissero riscontrate difformità tra le dichiarazioni rese e la documentazione probatoria, oppure l'impresa aggiudicataria non ottemperasse al versamento del deposito cauzionale definitivo nei termini fissati, il Comune di Finale Ligure ha facoltà di revocare l'aggiudicazione e di procedere ad aggiudicare la gara alla ditta che segue in graduatoria.



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La procedura di affidamento del servizio sarà svolta utilizzando la piattaforma di approvvigionamento digitale TRASPARE regolarmente certificata dall'AGID e inserita nel registro delle piattaforme certificate gestito da ANAC, ai sensi degli artt. 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023.

La manifestazione d'interesse, redatta in conformità all'allegato "A", dovrà pervenire, pena la non ammissione alla procedura, al Comune di Finale Ligure, utilizzando la predetta piattaforma di approvvigionamento digitale.

Il termine di scadenza per il ricevimento della manifestazione di interesse è perentoriamente fissato alle **ore 12.00 del giorno mercoledì 9 aprile 2025**.

Per poter presentare la manifestazione di interesse è necessario accedere alla Piattaforma.

Occorre autenticarsi attraverso uno dei sistemi di autenticazione proposti (Guide e manuali dal seguente link: https://comunefinaleligure.traspere.com/public_tutorial_and_manual).

Successivamente, per poter presentare la manifestazione di interesse e prendere parte alla procedura, ciascun operatore economico è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione alla Piattaforma, accedendo al portale <https://comunefinaleligure.traspere.com/> e successivamente ad iscriversi all'Albo Fornitori del Comune di Finale Ligure. L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online dell'operatore economico. L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS. Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione della manifestazione di interesse, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno della Piattaforma dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno della Piattaforma si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo di Traspere e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nella presente manifestazione di interesse, nei relativi allegati e guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito o le eventuali Comunicazioni. Tramite il sito di TRASPARE si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara.

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

DOTAZIONI TECNICHE PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare. In ogni caso è indispensabile:



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;
- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6 ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
- un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/14;
 - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

Il presente avviso è da considerarsi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per la Stazione Appaltante, finalizzato alla raccolta delle manifestazioni d'interesse da parte degli operatori economici interessati.

Non saranno prese in considerazione le istanze pervenute entro il termine sopra indicato. Saranno invitati **tutti gli operatori economici** che hanno presentato la manifestazione di interesse e che **risulteranno iscritti all'interno dell'Albo Fornitori del Comune di Finale Ligure** sulla piattaforma TRASPARE al termine di scadenza della presentazione della MDI.

L'invito sarà inviato anche nel caso in cui pervenga una sola candidatura.

L'Amministrazione non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni da parte dei candidati oppure per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, caso fortuito o forza maggiore.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento, di non dare seguito all'affidamento di cui trattasi o di indire una procedura di gara aperta, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO



CITTA' DI FINALE LIGURE

Riviera Delle Palme
C.A.P. 17024 - PROVINCIA DI SAVONA

Ai sensi dell'art. 15 D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Anna Anselmo – Titolare di incarico di E.Q. presso lo Staff Area 2 – tel. 019/0199379402 – mail: anna.anselmo@comunefinaleligure.it

RISERVATEZZA E INFORMAZIONI

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione della presente procedura, saranno raccolti presso l'Amministrazione e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio on line, nella sezione di Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune di Finale Ligure all'indirizzo <https://www.comune.finaleligure.sv.it/it>, nonché sulla piattaforma di approvvigionamento digitale TRASPARE fino al termine di scadenza di presentazione delle domande.

ALTRE INFORMAZIONI

A) l'Amministrazione si riserva, in sede di procedura negoziata, di definire con maggior dettaglio le prestazioni oggetto d'appalto mediante modifiche ed integrazioni al capitolato con previsione di eventuali ulteriori richieste aggiuntive o diversificate rispetto a quanto riportato nel presente avviso;

B) eventuali richieste di chiarimento in merito alla procedura di gara dovranno essere presentate, entro e non oltre le ore 12 del giorno 4 aprile 2025 tramite la piattaforma Traspere;

C) la disciplina dettagliata e le norme speciali relative all'aggiudicazione in oggetto saranno contenute nel disciplinare e nella documentazione che, unitamente allo stesso, verrà pubblicata in sede di gara;

D) il Responsabile del procedimento relativo alla presente indagine di mercato, nonché per la parte amministrativa della gara alla cui indizione è finalizzata la presente procedura, è la dott.ssa Jolanda Marini, Titolare di incarico di E.Q. presso l'Area 4 – Servizio Appalti-Espropri-Amministrativo Lavori Pubblici mail: jolanda.marini@comunefinaleligure.it – mariagrazia.clemente@comunefinaleligure.it tel. 0196890306 - 0196890293

Finale Ligure, 19.03.2025

Il funzionario amministrativo
Titolare di incarico di E.Q.
(dott.ssa Jolanda Marini)

Allegati :

- Modello A - Modulo Manifestazione di interesse
- Capitolato d'appalto