

## GENTILI GENITORI

Ovada, li 08/09/2025

### Nuovo servizio prenotazione pasto anno 25/26

#### Dati Utili:

- **CODICE UTENTE E PASSWORD**
- **Link portale genitori:** <https://www4.eticasoluzioni.com/finaleligureportalegen/>
- **APP mensa scaricabile da AppStore e PlayStore: COMUNICAPP**
- **CODICE DISDETTA DA UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE SE SI EFFETTUA UNA DISDETTA TELEFONICA:** inviato via email
- **PASSWORD dimenticata:** recuperabile tramite email dal portale genitori o tramite app richiedendone il recupero attraverso il pulsante "hai dimenticato la password?"

#### SERVIZIO PRENOTAZIONE MENSA SCOLASTICA

La prenotazione dei pasti è legata ad un sistema informatizzato, tramite cui le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.

#### MODALITA' DI DISDETTA

Il pasto per Vostro figlio risulterà prenotato **automaticamente** ad ogni rientro previsto dal calendario scolastico; **in caso di assenza o non utilizzo del servizio**, sarà necessario disdire il pasto, **altrimenti verrà addebitato**.

La comunicazione dell'assenza deve essere comunicata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori** disponibile all'indirizzo:  
<https://www4.eticasoluzioni.com/finaleligureportalegen/>
- **Tramite chiamata con Voce Guidata** da telefono fisso al numero verde 800082653 dal telefono cellulare il numero 0240709125.
- **Tramite l'app "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

**La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 09.00 del giorno stesso. Le eventuali comunicazioni inviate in ritardo daranno luogo all'addebito automatico del pasto.**

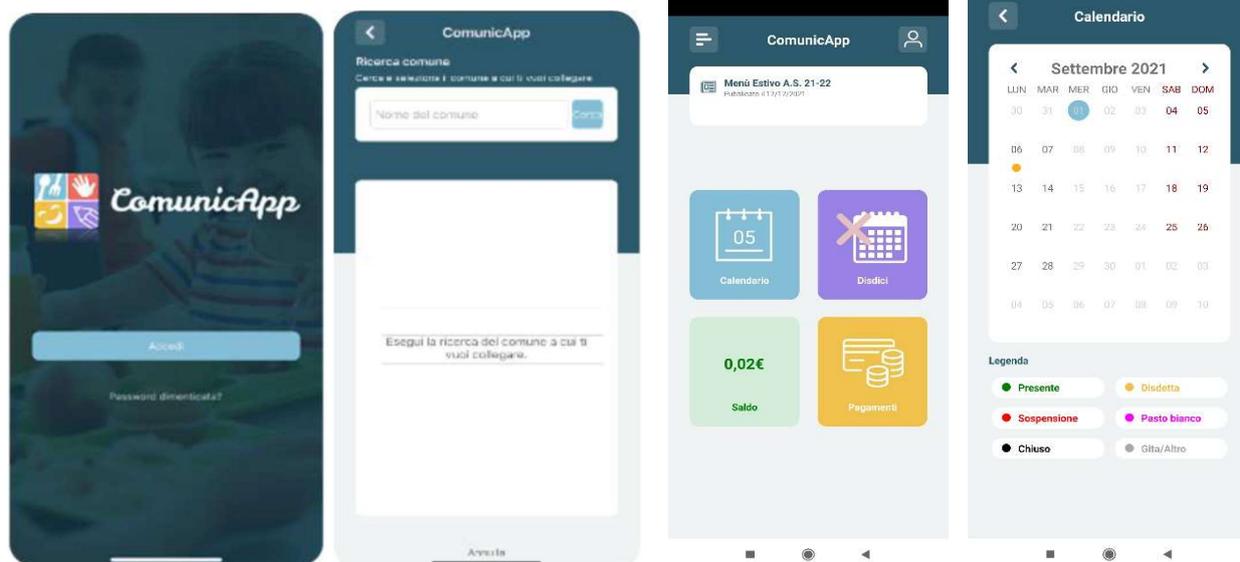
## MODALITA' OPERATIVE DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

### Applicazione per Smartphone iOS, Android e Windows Phone

Accedendo con le credenziali comunicate in precedenza, in pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco o disdire il pasto. Basterà scaricare l'applicazione "ComunicApp" direttamente sul proprio Smartphone iOS, Android e su tablet Android dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone: per questi Dispositivi sarà comunque possibile accedere via browser (Google Chrome, Firefox, ecc..) al Portale Genitori per usufruire delle stesse funzionalità dell'APP (si veda a tal proposito il paragrafo Portale Genitori).

Di seguito, alcune immagini dell'APP "ComunicApp".



### Download e Upgrade App

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

### PC con un qualsiasi Browser Internet.

Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, di gestire le richieste di pasto in bianco, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

### Telefono con risponditore automatico.

L'utente dovrà semplicemente chiamare: **da telefono fisso il numero verde 800082653** o in alternativa **dal telefono cellulare il numero 0240709125** e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni.

Le operazioni possibili sono le seguenti:

- Disdire il pasto
- Richiedere il pasto in bianco
- Annullare la disdetta

Le chiamate al numero verde saranno gratuite da tutti i numeri fissi.

Le telefonate effettuate da telefoni cellulari sono a pagamento secondo il piano tariffario del proprio gestore.

Orari limite disdetta telefonica: **18:00:00 - 09:00:00**

## **DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET**

### **Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?**

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

## **VIDEO TUTORIAL su Portale Genitori e APP ComunicApp per gli utenti finali**

Sul portale genitori web e su "ComunicApp" nella sezione **Utility** sono a disposizione alcuni video tutorial, che potranno supportare ulteriormente l'utenza nelle principali funzionalità a disposizione.

I video tutorial saranno inerenti alle seguenti funzionalità:

### **Come disdire il pasto in caso di assenza:**

- Modalità di inserimento "Disdetta giornaliera" tramite metodo SET
- Modalità di inserimento "Assenza prolungata" tramite metodo SET

### **Come richiedere il pasto bianco per motivi di salute**

- Prenotazione del pasto in bianco tramite metodo SET

## **DOVE DEVO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI**

Per qualsiasi chiarimento ed informazioni può contattare la CAMST S.C.A R.L. al n. 3371443754/019884223 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.30, oppure via mail a [massimiliano.magani@camstgroup.com](mailto:massimiliano.magani@camstgroup.com) .

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti

CAMST S.C.A.R.L.  
Ufficio Rette Scolastiche